

メールアドレス流出に関するお詫び

6月3日、横須賀 HUMAX シネマズのリニューアルオープンチケットをご予約された一部のお客様に対し、引換期間についてのメールを送信する際、弊社の不手際によりお客様のメールアドレスが表示される形で一斉送信してしまったことが判明しました。

該当のお客様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

2020年6月3日 17:08

横須賀 HUMAX シネマズのリニューアルオープンチケットをご予約された一部のお客様に対し、引換期間についてのメールを送信しました。

その際にご予約のお客様のメールアドレスを「BCC」で送信すべきところ「宛先(TO)欄」で送信してしまいました。

上記メールを受信されたお客様からのご指摘で、同日 17:19 に本件を把握いたしました。

2. 流出した個人情報

メールアドレス(325件)

3. お客様への対応

当該メールの送信先のお客様に、メールアドレス流出に関するお詫びと当該電子メールの削除をお願いする電子メールを送信しております。6月3日 18:12

4. 再発防止策

・個人情報を含む重要なメールや顧客に対しメールを送信する際は、複数名による配信前チェックを実施いたします。

・今後の個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理への感度の引き上げを図るとともに、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

以上

株式会社ヒューマックスシネマ