

## ポイント会員制度及びLINE 公式アカウント 利用規約

### 第1条 (目的)

当規約は、株式会社ヒューマックスシネマ（以下、当社）の運営するポイント会員制度（ヒューマックスシネマ・ポイントプラス）並びに LINE 公式アカウント（以下、当アカウント）及び LINE ミニアプリをご利用頂く際の取扱いについて定めるものです。当アカウント及び LINE ミニアプリのご利用には、本規約への同意が必要となります。

※当社が運営するヒューマックスシネマポイントカードとは異なります。

### 第2条 (総則)

1. ポイント会員制度とは、LINE ミニアプリ（EDWARD）会員カード（以下、「会員カード」といいます）の発行を希望され、本規約を了承の上、当社の所定の方法で入会を申し込み、当社が申込みを承諾したお客様（以下、「会員」といいます）に対してポイントを付与し、そのポイントを当社が指定する交換特典やイベント等の参加権利に利用できるサービスです。
2. 当社は、ポイントの付与方法、付与数、付与のタイミング、ポイントの利用などのポイントに関するすべての条件を決定する権利を有します。会員は当社の決定に従うものとします。

### 第3条 (用語の定義)

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

1. 当店  
当社が運営する映画館、店舗を指します。
2. 商品  
当店などで販売する、フード、ドリンク、グッズなどを指します。
3. POS システム  
株式会社スマレジが運用する iPad/iPhone アプリを用いた高機能クラウド POS レジです。
4. ポイント会員  
当アカウントを友だちに追加し、当社より発行されるポイントを取得される方、または当アカウントの内容を閲覧する、メッセージを送受信する方、当アカウントに対して投稿やメッセージを送信する方とします。
5. ポイント  
当 LINE 公式アカウントやその他のシステムによって当社より発行するポイントを指します。このポイントは、LINE 株式会社が発行する LINE ポイントではなく、当社独自

のポイントです。

6. 購入金額  
会員がポイントカードを提示し、商品を POS システムで購入した際の合計金額（税込）です。
7. 購入回数  
会員がポイントカードを提示し、POS システムで商品購入した会計毎の取引数です。
8. メッセージ  
LINE アプリより直接入力されたメッセージ、表示されたメニューやボタンを押すことにより送信されるメッセージ、当アカウントにより表示される入力フォームから送信されるメッセージを指します。
9. コンテンツ  
当アカウントから配信されるメッセージ、画像、動画などを指します。
10. 投稿内容  
当アカウントに対して、送信されたメッセージ、画像、動画などを指します。
11. 友だち  
LINE アプリにおいて自分以外のアカウントを追加する場合に、他のアカウントのことを友だちと呼びます。
12. メニュー  
LINE アプリにおける当アカウントの画面下部に表示される画像を指します。
13. 利用情報  
送受信されたメッセージや投稿内容、閲覧したコンテンツの内容、当アカウント内のメニューやフォームなどへのアクセス状況を指します。
14. フォーム  
当アカウントから各種情報を入力する画面を指します。

#### 第4条（ポイント会員について）

1. 会員登録  
当アカウントを友だちに追加したうえで、所定の情報を入力し、かつ、当規約に同意することで当社はお客様をポイント会員として登録します。
2. 会費  
ポイント会員の会費は無料です。
3. ポイントの移行及び再発行  
如何なる場合であってもポイントの移行や再発行はできません。
4. ポイントの貸与及び譲渡の禁止  
本ポイントは会員本人のみが利用できるものとし、他人への貸与及び譲渡などはできません。
5. ポイントの統合

同一の方が複数の LINE アカウントを所有されていた場合などであっても、複数の会員のポイントを統合することはできません。

#### 6. ポイントの取消

お買い上げされた商品を返品される場合などは、既に発行されたポイントは取消させていただきます。

#### 7. ポイントの換金や引換

商品券や現金などと当ポイントを引き換えることはできません。但し、当社が認める場合は除きます。

### 第5条（会員登録）

当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

- (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合。
- (2) 未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合。
- (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である場合。
- (4) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
- (5) 第14条(禁止行為)に定める措置を受けたことがある場合。
- (6) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合。

### 第6条（ポイントの発行）

1. ポイントは、当店などでの購入金額に対して会員ランクごとに一定の率で発行します。但し、購入金額にポイントの利用分は含みません。
2. 付与されるポイントの端数（小数点以下）は、切り捨てとなります。加算基準の金額に満たない場合には、ポイントは付与されません。
3. 当社が定める一部の商品についてポイント発行を除外させていただく場合があります。
4. 会員が、ポイントカードを対象取引等の決済手続が終了する前までに提示して、当店で対象取引等を行ったときに、ポイントが付与されます。
5. スマートフォンを未所有時は、その理由の如何を問わず、ポイントの付与を行わないものとします。但し、当社が特に定める場合は、レシートを提示された場合にポイントを発行する場合があります。

### 第7条（ポイントの利用）

1. ポイントは、原則として当店のみで利用（使用）できます。当社が特に定める場合は別の場所やインターネット上でも利用できる場合があります。

2. ポイントの利用には、お買上げ前にお申し出などがあった場合に利用できます。
3. 獲得されたポイントは、当社が特に定める場合を除いて、ご購入代金の一部としてご利用できません。
4. 会員が当社店頭及び当社指定の方法においてポイント交換を申請した場合、当社はポイント交換の条件の確認を行い、条件を満たしている場合は、所定の時期・方法でポイントと景品を交換するものとします。
5. 免税によるお買い上げは、ポイント利用の対象外となります。
6. LINE やコンピュータの障害等でポイントの発行及び利用などができなくなる場合があります。
7. ポイントのご利用条件（特典内容の変更や、ポイント会員制度の廃止を含む。）につきましては、事前の予告なく変更する場合があります。

#### 第8条（ポイントの管理）

1. 当社は、当社所定の方法により、会員が保有するポイントの数および会員が保有するポイントの有効期限などを会員に告知するものとします。
2. 前項のポイント数に関する最終決定は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

#### 第9条（ポイントの失効及び利用期限）

1. 当ポイントは、最後のポイント付与日より1年間のポイント付与等がない場合全て失効し、会員ランクもグリーンにダウンします。ただし、商品を購入しない場合でもポイント付与等を行った場合は、そこから1年延長となります。
2. LINE アカウントの移行などができずに、アカウントが変更となった場合などはポイントが失効します。
3. 当店の運営会社が当社から変更となった場合、ポイントは失効します。

#### 第10条（会員ランクの管理）

1. 会員ランクは、最後のポイント付与日（購入日）から過去1年間の購入金額および購入回数を元に判定します。
2. 会員ランクは、異なるポイント付与率の5つのランクがあります。商品購入に応じて付与されるポイント付与率は以下の通りです。

##### 【ポイント付与率とポイント付与数】

グリーン会員：購入金額の0.5%（10円毎に0.05ポイントつける）

ブロンズ会員：購入金額の1%（10円毎に0.1ポイントつける）

シルバー会員：購入金額の2%（10円毎に0.2ポイントつける）

ゴールド会員：購入金額の3%（10円毎に0.3ポイントつける）

ロイヤル会員：購入金額の5%（10円毎に0.5ポイントつける）

3. ポイントが付与された直後に、以下の条件を満たす場合はランクアップし、条件を満たさなくなった場合は、ランクダウンされます。（複数のアップやダウンもあります）

【ランク判定条件】

グリーン会員：1年間の購入金額が2千円未満および購入回数が1回以上  
ブロンズ会員：1年間の購入金額が2千円以上および購入回数が2回以上  
シルバー会員：1年間の購入金額が8千円以上および購入回数が4回以上  
ゴールド会員：1年間の購入金額が1万6千円以上および購入回数が8回以上  
ロイヤル会員：1年間の購入金額が3万円以上および購入回数が12回以上

#### 第11条 （本規約への同意）

1. 会員は、本利用規約に同意頂いた上で、本サービスを利用するものとします。
2. 会員が、当アカウントを友だちとして LINE アプリに追加し、本規約への同意手続きを行った時点で、会員と当社との間で、本規約の諸規定に従った利用契約が成立するものとします。
3. 同意手続きは当アカウントにおいて表示されるボタンなどを押すことにより行われます。
4. 本規約の同意時に未成年であった会員が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該会員は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

#### 第12条 （規約の変更）

1. 当社は次の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。  
(7) 利用規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。  
(8) 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の1か月前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当アカウント内に掲示すること、または、当アカウントにより会員へメッセージを送信することにより通知します。
3. 変更後の利用規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、ユーザーは、利用規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第13条 （個人情報等の取り扱い）

1. 個人情報については、当社が別途定める「プライバシーポリシー」に則り、適正に取り扱うこととします。  
当社プライバシーポリシーは、下記 URL を参照してください。  
URL：<https://www.humax-cinema.co.jp/privacy>
2. 当アカウントでは個人情報及び利用情報を会員の状況に沿ったメッセージを送信するた

めに利用します。このため当アカウントでは、個人情報及び利用情報を当アカウントのシステムにより分析します。

3. 個人情報及び会員情報は以下の目的のために利用いたします。
  - (1) メール、DM等の送付による当社の商品やサービス告知
  - (2) 会員からの事前予約やご注文の受付
  - (3) 当社グループ会社間からのサービス提供
  - (4) 会員への本人確認等のために行う当社会員であることの確認
  - (5) 広告、PR、マーケティング活動
  - (6) より良いサービス提供するための商品、コンテンツ、ウェブサイト、広告等の開発
  - (7) 会員以外の第三者からの不正利用禁止
  - (8) 「個人情報保護法」等の改定告知
  - (9) その他、本サービスにおいて個別に定める目的のため
4. 個人情報及び会員情報を当社から第三者（関連会社と業務委託会社を除く）へ提供することはありません。親会社を含むグループ会社は第三者の範囲から除く。
5. 当アカウントやポイント会員制度が終了後においても、当社は個人情報及び利用情報を利用します。
6. 個人情報及び利用情報の削除や当社からの告知の停止は当店まで申し出いただくことにより停止することができます。

#### 第14条 （禁止行為）

当アカウントの利用に際し、当社は、会員に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、会員が禁止事項に違反したと認めた場合、利用や対応の停止、その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。

- (1) 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (2) 当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- (3) わいせつ表現、残虐な表現、著しく暴力的な表現などが含まれる投稿行為
- (4) 無限連鎖講・連鎖販売取引への勧誘行為、スパム行為、宗教への勧誘、出会い系目的での利用
- (5) システム障害を生じさせる行為、不当な問い合わせ・要求行為
- (6) 他人になりすました行為
- (7) 上記の他、当社が不適切と判断する行為

#### 第15条 （登録抹消等）

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (4) 18ヶ月以上本サービスの利用がない場合
  - (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して、30日以上応答がない場合
  - (6) 第14条各号に該当する場合
  - (7) その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーが保有するポイントを含む一切の権利は消滅するものとします。

#### 第16条 (利用料金)

1. 当アカウントのコンテンツの閲覧やメッセージの送受信は無料とします。ただし、当アカウントと接続するための通信料等は会員の負担となります。
2. 当アカウントを通して、当社の商品やサービスを注文する場合は、それぞれの商品やサービスについて購入料金が発生します。

#### 第17条 (権利帰属)

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 登録ユーザーは、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 登録ユーザーは、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他の登録ユーザーに対しても、本サービスを利用して登録ユーザーが投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。
4. 登録ユーザーは、当社及び当社から権利を承継または許諾された者に対して著作権人権権を行使しないことに同意するものとします。

#### 第18条 (保証の否認及び免責)

1. 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスの利用に関して内容変更、中断、遅延、中止、データ消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他登録ユーザーが被った損害につき、当社に明確な故意または重大な過失がある場合を除き、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
3. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。

#### 第19条 (本ポイント会員制度の変更)

1. 当社は、会員に事前に通知することなく、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更（ポイントの廃止、ポイント付与の停止、対象サイトまたは取引の変更、ポイント付与率または利用率の変更を含みますが、これらに限られません）を行うことがあり、本サービスを終了または停止することがあります。会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。
2. 当社は、前項の変更により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

#### 第20条 (サービス利用契約上の地位の譲渡等)

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。



## 第21条 (反社会的勢力の排除)

1. ポイント会員は、次の各号の事項を確約することとします。
  - (1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、その他反社会的勢力（以下「反社会的勢力」という）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないこと、反社会的勢力の構成員又はその関係者ではないことを表明し、かつ将来にわたっても、該当しないこと。
  - (2) 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいう）が反社会的勢力ではないこと、かつ将来にわたっても、該当しないこと。
  - (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用してポイント会員制度及び当アカウントを利用するものでないこと。
2. 会員は当社及び当店に対して次の各項の行為はしないこと。
  - (1) 脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
  - (2) 風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
  - (3) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (4) 取引に関して脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (5) 反社会的勢力等に名義を利用させる行為
  - (6) その他前各号に準ずる行為

## 第22条 (退会)

会員は当社に申し出ることにより、退会することができます。

## 第23条 (準拠法及び管轄裁判所)

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023年10月1日 施行

株式会社ヒューマックスシネマ