

2022 年 3 月 14 日

お客様各位

2022/3/12(土)チケットシステム障害に関するお詫び

平素は当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

3/12(土)、チケットシステム障害が発生し、ご利用されたお客様には大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

記

【発生日時】

・ 3/12(土) 6:41 より 14:00 まで

【発生原因】

データセンターサーバー内のファイアーウォール障害

【対象劇場】

池袋 HUMAX シネマズ、渋谷 HUMAX シネマ、横須賀 HUMAX シネマズ、成田 HUMAX シネマズ

【障害内容】

- ・ WEB チケット購入エラー
- ・ WEB チケット引取(発券)エラー
- ・ 自動券売機エラー
- ・ 鑑賞ポイント付与エラー

発生日時以前に 3/12(土)上映回の WEB チケットお求めいただいたポイントカード会員様には 3/14 付にて鑑賞ポイントを付与致しましたのでご報告いたします。

今後このようなことがないよう、再発防止を徹底して参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い致します。

以上

株式会社ヒューマックスシネマ