

2025年 4月 5日

株式会社ヒューマックスエンタテインメント
渋谷 HUMAX シネマ

4/5(土)に発生した上映トラブルに関するご案内

平素より当劇場をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

4/5(土)13:20 の回『ヒプノシスマイク -Division Rap Battle-』にて、機材トラブルが発生し、最後の数分間上映が行えませんでした。

お客様には多大なるご迷惑と、ご心配をおかけしました。誠に申し訳ございません。

当該回ご鑑賞のお客様にはお詫びするとともに、再鑑賞のご案内をさせていただきます。チケット、またはオンライン予約画面の提示で、『ヒプノシスマイク - Division Rap Battle -』再度同作品のご鑑賞が可能です。

※お電話でも対応させていただきます。

Tel 03-3462-2539 (対応時間: 10:00~19:00)

お客様にはご迷惑、ご心配をおかけして申し訳ございません。今後このようなことがないよう再発防止に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具