

2025 年 6 月 12 日
池袋HUMAXシネマズ

映画『国宝』音声不具合に関するお詫び

平素より池袋 HUMAX シネマズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 6 月 11 日（水）に上映いたしました映画『国宝』におきまして、一部上映回で音声の不具合が発生いたしました。

ご鑑賞いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

【対象上映回】

2025 年 6 月 11 日（水） 9:45 の回

2025 年 6 月 11 日（水） 13:10 の回

つきましては、上記の対象回をご鑑賞されたお客様へ、同作品の上映期間中に限り、再度ご鑑賞いただけるよう対応させていただきます。

大変お手数ですが、ご鑑賞時の半券、または購入完了メールを劇場スタッフにご提示ください。

この度は、お客様にご迷惑をおかけし、重ねてお詫び申し上げます。今後はこのような事態が再発しないよう、一層の管理と点検を徹底してまいります。

引き続き、池袋 HUMAX シネマズをご愛顧いただけますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具