

2020年8月25日
池袋HUMAXシネマズ

劇場窓口における高校生料金表示の誤りに関するお詫び

平素は当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

8/23(日)、8/24(月)上映分の「映画ギヴン」の劇場窓口販売において、“高校生鑑賞料金”のチケットをお求めのお客様におかれまして、本来の金額より多く代金を頂戴していただきました。ご利用されたお客様には大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

下記に該当されるお客様には、ご返金をさせていただきます

【対象作品】

- ・「映画 ギヴン」

【対象のご鑑賞日時】

- ・8/23(日) 16:30の回
- ・8/24(月) 13:35の回、16:40の回

【対象の券種】

- ・高校生料金

【ご返金について】

8/23(日)、8/24(月)該当上映回ご鑑賞分のチケットを1階チケットカウンターまでお持ちください。

差額を現金にてご返金させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後、チケット料金の表記において誤りが無いよう再発の防止を徹底して参ります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い致します。

池袋HUMAXシネマズ
〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-22-10
【連絡先】03-5979-1662 (10:00~20:00)