

【販売済みのチケットについて《イベント上映等》】

弊社が販売致しました休館期間の先売りチケットにおきましては、キャンセルご希望のお客様には払戻対応させていただきます。

<キャンセルをご希望のお客様>

オンラインチケットでご購入のお客様

下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

- ・池袋 HUMAN シネマズ 03-5979-1660 (11:00~17:00 対応)
- ・ヒューマックスシネマシアタープラス theater.p.hmx@gmail.com

その際にチケット購入時のお名前・受付番号(6桁)・お電話番号をお伝えください。
クレジットカードの締め日がまだのお客様は引き落としがないようにこちらで取り消しの作業をいたします。

既に引き落としされているお客様は翌月の締め日以降のご請求金額から相殺(調整)されます。各クレジットカード会社からのご利用明細をご確認ください。

劇場にてお求めのお客様

劇場窓口にて払い戻しの対応をさせていただきます。発券済みのチケットを池袋 HUMAN シネマズ 1階チケット売り場までお持ちください。

*こちらの対応は休館が明けてからとなります。ご了承くださいませ。

- ・延期・振替上映が決定した場合、現在ご購入済みのチケットが使えるように手配する可能性がございます。ご鑑賞をご検討される方は引き続きお持ちください。
- ・延期・振替上映の予定につきましては、決定次第随時 HP 等にてご案内いたします
(お座席等は大変申し訳ございませんが、変更になってしまう可能性があるのをご了承ください。)
- ・5月後半以降実施の先売りチケットに関しましても、休業期間中は販売を一旦停止しております。