

2019年5月2日

お客様各位

ファーストデーにおける料金表示の誤りに関するお詫び

平素は当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、5/1（水）分の鑑賞料金において、料金表示の設定の誤りによりファーストデー料金よりも多く代金を頂戴しておりました。ご利用されたお客様には大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

下記に該当されるお客様には、返金をさせていただきます。

【対応の券種】 ※ファーストデー料金以外でご購入の方

- ・一般料金
- ・大学生料金
- ・イオンカード割引料金
- ・レイトショー料金

【ご返金について】

差額を現金にて返金させていただきます。大変お手数をお掛け致しますが、チケットの半券をお持ちいただき、有人カウンターまでお越しください。

ご利用頂きましたお客様には多大なるご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう、再発防止を徹底して参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い致します。

成田 HUMAX シネマズ
〒286-0029 千葉県成田市ウイング土屋 80 番地
TEL : 0476-20-2375